|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ANEXO 6  |  |  |  |
| **SOLICITUD DE ATENCIÓN DE PROBLEMA DE ALCANCE GENERAL**  |
|   |  |  |  |  | CÓDIGO DE SOLICITUD N°. |   |
| Nº DE SUMINISTRO  |   |   |  |  |  |   |
| MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL SOLICITANTE (ESCRITORIO/ TELÉFONO/WEB) |   |   |   |
| MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD |  | FECHA  |  / / | HORA  |  : |
| NOMBRE DE SOLICITANTE O REPRESENTANTE |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |   |
| **Apellido paterno** |  | **Apellido materno** |  | **Nombres**  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
| NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI ) |  |  |  |  |  |  |   |
| RAZÓN SOCIAL  |   |   |   |   |   |   |   |
| DATOS DEL SOLICITANTE  |   |  |  |  |  |  |   |
|   |   |   |   |   |  |  |   |
| **Calle , Jirón, avenida** | **Nº** | **Mz** | **Lote** |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |  |   |
| **Urbanización** |  | **Distrito** |  | **Provincia** |  |  |   |
|   |   |  |  |  |  |  |   |
| **Teléfono**  |   |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
| INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD |  |  |  |  |   |
| **Tipo de problema**  |  |   |   |  |  |  |   |
| BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
| **PROBLEMAS OPERACIONALES**  |   |   |   |   |   |   |
| OP 1 | Obras inclusas (vereda pendiente, calzada pendiente)  |
| OP 2 | Fugas en la red de agua potable e inundaciones (roturas de tuberías en redes matriz y secundaria, fuga de agua en vereda en vereda o en la calzada  |
| OP 3 | Desborde en la red de alcantarillado  |
| OP 4 | Atoro en conexión de alcantarillado en inundaciones (taponamiento de conexiones en una zona, taponamiento con desborde en la calle) |
| OP 5 | Cortes de servicio (efectuar cortes del servicio no programadas, no cumplir con horario de abastecimiento injustificadamente no informar a los usuarios sobre los casos fortuitos o de fuerza mayor) |
| OP 6 | Falta de accesorio de seguridad (mantener por más de 24 horas abierto el buzón del sistema de alcantarillado, pozo abierto, falta de tapa de buzón, falta de registro, falta de tapa de medidor; falta de agua, ausencia de vallas de señalización y cintas de seguridad donde sea necesario por ejecución de actividades de mantenimiento de los sistemas y obras relacionadas a la prestación de los servicios) |
| OP 7 | Seguridad: emanaciones del sistema de alcantarillado |
| Nota: Lista de problemas es referencial **CONFORME DEL SOLICITANTE** Mediante el presente, yo …...................................................................Identifiicado con DNI Nº …........................... Declaro estar conforme con la solución de la EPS …............................al problema presentado, descrito en la presente solicitud. |

**ANEXO 6**