

**FORMATO 1**  
**Formato de Solicitud de Atención de Problemas Particulares**  
**Comerciales no relativos a la facturación y Problemas Operacionales**

			<b>CODIGO DE SOLICITUD N°</b>	
N° DE SUMINISTRO				
MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL SOLICITUD (ESCRITO/TELEFONICO/WEB)				
MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD		FECHA	/ /	HORA
				:
NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE				
Apellido Paterno		Apellido materno		Nombres
NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)				
RAZÓN SOCIAL				
DATOS DEL SOLICITANTE				
( Calle, Jiron, Avenida)			N°	Mz.
			Lote	
(Urbanización, barrio)		Distrito		Provincia
Teléfono		Correo electrónico (obligatorio para solicitud vía web)		
INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD				
Tipo de problema				
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA PRESENTADO				
<b>PROBLEMAS COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACIÓN</b>				
<b>A</b>	<b>Problemas relativos al acceso al servicio</b>			
1	La instalación de conexión domiciliaria no se ha realizado en el plazo establecido			
2	Desacuerdo con informe negativo de factibilidad del servicio.			
3	No se admite a trámite la solicitud			
4	El servicio prestado no responde a las condiciones contenidas en el estudio de factibilidad, el cual forma parte integrante del contrato de prestación de servicios			
5	No se suscribe contrato de prestación de servicios			
6	Otros problemas relativos al contrato			
7	EPS no emite informe de factibilidad dentro del plazo			
<b>B</b>	<b>Problemas relativos a la micromedición</b>			
1	El reclamante adquiere un medidor de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Calidad de los Servicios de Saneamiento solicita a la EPS su instalación en su conexión domiciliaria, habiendo realizado el pago del servicio colateral correspondiente a la instalación de la conexión, y la EPS no realiza la instalación en el plazo establecido.			
2	La reinstalación del medidor no se ha realizado en el plazo establecido.			
3	El medidor ha sido retirado sin previa comunicación al usuario			
4	El medidor ha sido retirado por razones distintas a su mantenimiento, contrastación o reposición			
5	EPS instala medidor sin aferición inicial o sin entregar al usuario el resultado de la aferición inicial			
<b>C</b>	<b>Problemas relativos a cortes indebidos</b>			
1	El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada.			
2	La rehabilitación de un servicio cerrado no se ha realizado en el plazo establecido, a pesar de cesar la causa del cierre.			
<b>D</b>	<b>Falta de entrega de recibo</b>			
<b>E</b>	<b>Problemas relativos a la información:</b>			
	No entregar al usuario la información que de manera obligatoria establece la SUNASS.			
<b>PROBLEMAS OPERACIONALES</b>				
<b>A</b>	<b>Filtraciones</b>			
	Filtración de agua externas hacia el predio			
<b>B</b>	<b>Problemas en el servicio de agua potable</b>			
1	Fugas en conexión domiciliaria			
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de medidor o de conexión domiciliaria			
3	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable			
4	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo			
<b>C</b>	<b>Problemas en el servicio de alcantarillado</b>			
1	Atoro en conexión de alcantarillado			
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de registro o de conexión domiciliaria			
3	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo			
4	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable			
<b>NOTA:</b> Lista de problemas es referencial				
<b>CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE</b>				
Mediante el presente, yo ..... identificado con DNI N°..... declaro estar conforme con la solución de la EPS..... al problema presentado, descrito en la presente solicitud.				