

FORMATO 1
Formato de Solicitud de Atención de Problemas Particulares
Comerciales no relativos a la facturación y Problemas Operacionales

			CODIGO DE SOLICITUD N°	
N° DE SUMINISTRO				
MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL SOLICITUD (ESCRITO/TELEFONICO/WEB)				
MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD			FECHA	/ /
			HORA	:
NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE				
Apellido Paterno		Apellido materno		Nombres
NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)				
RAZÓN SOCIAL				
DATOS DEL SOLICITANTE				
(Calle, Jiron, Avenida)			N°	Mz.
			Lote	
(Urbanización, barrio)		Distrito		Provincia
Teléfono		Correo electrónico (obligatorio para solicitud vía web)		
INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD				
Tipo de problema				
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA PRESENTADO				
PROBLEMAS COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACIÓN				
A	Problemas relativos al acceso al servicio			
1	La instalación de conexión domiciliaria no se ha realizado en el plazo establecido			
2	Desacuerdo con informe negativo de factibilidad del servicio.			
3	No se admite a trámite la solicitud			
4	El servicio prestado no responde a las condiciones contenidas en el estudio de factibilidad, el cual forma parte integrante del contrato de prestación de servicios			
5	No se suscribe contrato de prestación de servicios			
6	Otros problemas relativos al contrato			
7	EPS no emite informe de factibilidad dentro del plazo			
B	Problemas relativos a la micromedición			
1	El reclamante adquiere un medidor de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Calidad de los Servicios de Saneamiento solicita a la EPS su instalación en su conexión domiciliaria, habiendo realizado el pago del servicio colateral correspondiente a la instalación de la conexión, y la EPS no realiza la instalación en el plazo establecido.			
2	La reinstalación del medidor no se ha realizado en el plazo establecido.			
3	El medidor ha sido retirado sin previa comunicación al usuario			
4	El medidor ha sido retirado por razones distintas a su mantenimiento, contrastación o reposición			
5	EPS instala medidor sin aferición inicial o sin entregar al usuario el resultado de la aferición inicial			
C	Problemas relativos a cortes indebidos			
1	El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada.			
2	La rehabilitación de un servicio cerrado no se ha realizado en el plazo establecido, a pesar de cesar la causa del cierre.			
D	Falta de entrega de recibo			
E	Problemas relativos a la información:			
	No entregar al usuario la información que de manera obligatoria establece la SUNASS.			
PROBLEMAS OPERACIONALES				
A	Filtraciones			
	Filtración de agua externas hacia el predio			
B	Problemas en el servicio de agua potable			
1	Fugas en conexión domiciliaria			
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de medidor o de conexión domiciliaria			
3	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable			
4	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo			
C	Problemas en el servicio de alcantarillado			
1	Atoro en conexión de alcantarillado			
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de registro o de conexión domiciliaria			
3	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo			
4	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable			
NOTA: Lista de problemas es referencial				
CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE				
Mediante el presente, yo identificado con DNI N°..... declaro estar conforme con la solución de la EPS..... al problema presentado, descrito en la presente solicitud.				