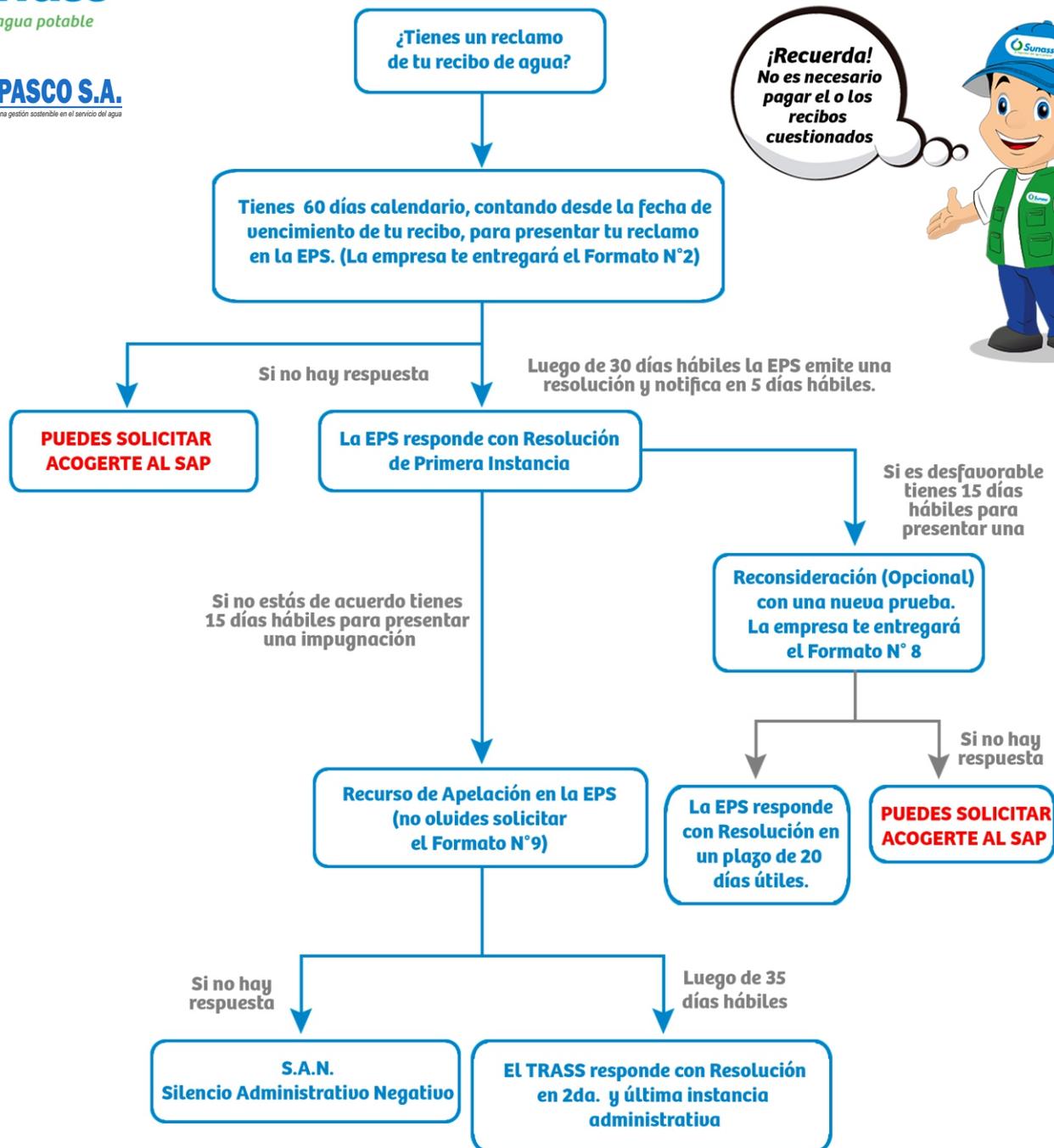


PROCEDIMIENTO DE RECLAMO



FIN DE LA VÍA ADMINISTRATIVA

- * No olvides sustentar tu reclamo con una carta simple.
- * S.A.P = Silencio Administrativo Positivo
- * S.A.N = Silencio Administrativo Negativo
- * E.P.S = Empresa Prestadora del Servicio